

Full-Service für Mieträder

Mit unserem Full-Service bist du während deiner Mietzeit zusätzlich abgesichert. Bei einer Panne kommen wir zu dir und helfen schnell weiter. Der Service ist täglich von 9:00 bis 18:00 Uhr erreichbar (saisonabhängig).

Pannenhilfe vor Ort für Gäde-Mieträder	70-km-Servicebereich rund um Norden	Festland-Service keine Insel-Einsätze
--	---	---

Leistungen im Full-Service

- Pannenservice vor Ort während der vereinbarten Mietzeit.
- Reparaturkosten für typische Pannen, zum Beispiel bei einem platten Reifen oder einer gerissenen beziehungsweise abgesprungenen Kette.
- Kleinreparaturen und Einstellungen, soweit sie für die sichere Weiterfahrt erforderlich sind, etwa das Nachstellen von Schaltung oder Bremse.
- Austausch üblicher Verschleißteile in Standardausführung, soweit dies zur Behebung der Panne notwendig ist, zum Beispiel ein Schlauch.
- Reparatur vor Ort oder, wenn das nicht möglich ist, Bereitstellung eines Ersatzrads nach Möglichkeit.

So funktioniert es

1

Kontakt aufnehmen

Notdienstrufnummer auf dem Radschützer oder Rahmenaufkleber anrufen.

2

Standort übermitteln

Adresse oder Ort, Rückrufnummer und wenn möglich den GPS-Standort mitteilen.

3

Zufahrt prüfen

Sicherstellen, dass wir den Einsatzort mit Pkw oder Transporter erreichen können.

4

Hilfe erhalten

Wir reparieren die Panne vor Ort oder stellen nach Möglichkeit ein Ersatzrad bereit.

Servicegebiet und Voraussetzungen

Der Full-Service gilt für Mieträder von Fahrrad Gäde während der vereinbarten Mietdauer. Innerhalb eines Umkreises von 70 km rund um die Gewerbestraße 26, 26506 Norden, fallen für Anfahrten im Rahmen des Full-Service-Pakets keine zusätzlichen Gebühren an.

Voraussetzungen

- Der Kunde ermöglicht die Anfahrt mit einem Pkw oder Transporter bis zum Einsatzort. Der Weg muss befahrbar und die Zufahrt erlaubt sein.
- Der Standort wird möglichst genau mitgeteilt, zum Beispiel als Adresse, markanter Ort oder GPS-Position.
- Der Kunde ist telefonisch erreichbar und das Mietrad befindet sich während des Einsatzes am angegebenen Standort.
- In Ausnahmefällen, etwa bei Sperrungen, Unwetter oder behördlichen Einschränkungen, kann der Vor-Ort-Service eingeschränkt sein.

Nicht enthalten / Ausschlüsse

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung, Unfälle oder mutwillige Beschädigung.
- Überlassung des Mietrads an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung des Vermieters.
- Vandalismus oder Diebstahl. Diese Fälle müssen Fahrrad Gäde und der Polizei unverzüglich gemeldet werden.
- Reparaturen, die nicht zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft erforderlich sind, zum Beispiel Komfort- oder Tuningwünsche.
- Sonder- und Upgrade-Teile über die Standardausführung hinaus.
- Folgekosten, wenn der Einsatzort nicht mit Pkw oder Transporter erreichbar ist.
- Große Gruppen, zum Beispiel Schulklassen.
- Notdienst auf Inseln.

Kosten

Die im Full-Service enthaltenen Leistungen sind während der Mietzeit ohne zusätzliche Reparaturkosten abgedeckt, sofern kein Ausschluss greift. Der Preis für das Full-Service-Paket richtet sich nach der aktuellen Preisliste beziehungsweise dem Mietvertrag. Außerhalb des 70-km-Servicebereichs werden laut Leistungsbeschreibung 1,50 Euro pro gefahrenem Kilometer berechnet.

Hinweis: Diese Information dient als Leistungsbeschreibung. Verbindlich sind die Vereinbarungen im Mietvertrag und die jeweils gültige Preisliste.